

就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	はあぶこうぼう
住 所	三重県桑名市陽だまりの丘7-1706
電話番号	0594-32-5216

事業所番号	2410100503
管理者名	坂井 真佐子
対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容>	<活動の様子>
<p>自家栽培しているハーブの収穫作業や加工作業、ハーブ製品(ハーブティーやポプリなど)作りを通して、ハーブの名称、効能、利用方法などを学ぶ。</p> <p>2024年度は、ラベンダーに関する知識を増やす。</p>	 <p>ハーブの学習会↑</p>
<目的>	 <p>↓自家栽培のハーブでアロマオイル作り</p>
<成果>	
<p>実際にハーブに触れながら、ハーブの色や形、香りの特徴を知り、ハーブの歴史、効能や利用方法を学ぶことができた。</p> <p>接客中にお客様からハーブに関する質問をもらっても、自信をもって答えることが出来るようになった。</p>	

利用者からの意見・評価
<p>今回の勉強会で自身の知っている知識以上に効能や歴史など様々なことが知れて驚いた。</p> <p>ラベンダーを育ててみたいと思った。</p> <p>ハーブについて自分自身で勉強する時間がなかなか無いので、学ぶ機会があるととてもありがたい。お客様からおすすめのハーブを聞かれた際に、メニュー表に記載の紹介文を見てお答えしたが、知識があればオススメのハーブをもっと早く、自分の言葉でご提案できたのにということがあったので、このような講習会でハーブについて深く学ぶことができるのには本当にありがたいと思っている。知識を得て、お客様に聞かれた時などにすぐにお答えできるようになりたいと思う。</p>